



MANUAL DE ACTIVACIÓN TICKET RESTAURANT EDENRED



¿Cómo activar tu cuenta Edenred y comenzar a usar tu tarjeta Ticket Restaurant?

Puedes hacerlo desde la App Ticket Restaurant Chile o desde la web www.edenred.cl

¡Ambas opciones son válidas y seguras!

Edenred

Activación desde la App Ticket Restaurant Chile



Descarga la app "Ticket Restaurant Chile"
Disponible en App Store y Play Store.



Paso 1: Registro

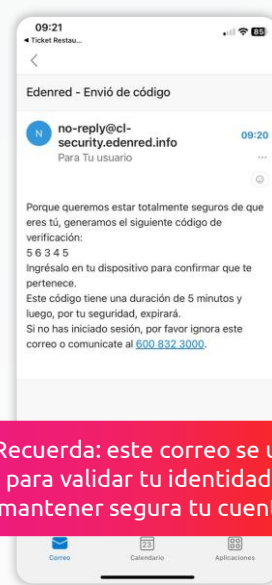
1 Ingresa a la app y selecciona "Registrarse".



2 Completa tus datos personales y registra tu **correo personal** (de uso frecuente).



3 Revisa tu bandeja de entrada: recibirás un **código de seguridad**.



4 Registra tu número de celular, verifica e ingresa el código de verificación que te llega al teléfono.



5 Te llegara un código de activación al correo, ingrésalo para validar tu cuenta.



Activación desde la App Ticket Restaurant Chile



Paso 2: Crea tu Clave de Pago Móvil

1 Una vez validado tu registro, la app te pedirá crear tu Clave de Pago Móvil (5 dígitos).



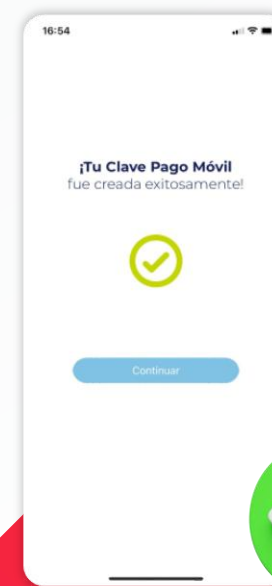
2 Esta clave se solicita cada vez que realices un pago con la app.



3 Confírmala ingresándola dos veces.



4 Al finalizar, verás el mensaje "Clave creada con éxito".



Activación desde la App Ticket Restaurant Chile



Paso 3: Verifica tu tarjeta asociada

➦ Para asegurarte de que tu tarjeta física esté correctamente asociada a tu cuenta:

1 Abre la app y entra al menú “Más”.



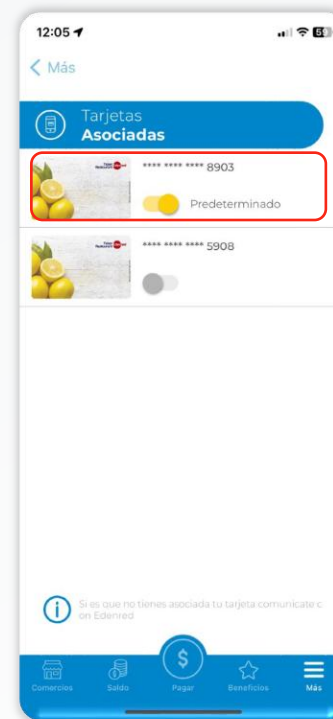
2 Selecciona “Pago Móvil” → “Tarjetas Asociadas”.



3 Verifica que la tarjeta que aparece sea la misma que recibiste.

• Si dice “Predeterminado”, está correctamente asociada ✓

• Si no aparece, contáctanos por el formulario de contacto disponible en el módulo “Mas”.



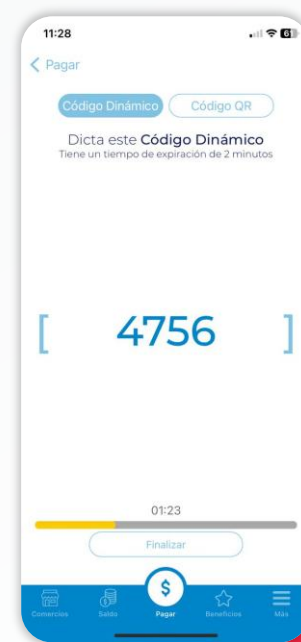
Activación desde la App Ticket Restaurant Chile



Paso 4: ¡Ya puedes usar tu beneficio!

Con tu cuenta activada, podrás pagar en miles de comercios y supermercados asociados.

- Usa tu **RUT + Clave Dinámica** o el **Código QR** generado por la app.
- Recuerda: el código tiene una duración de 2 minutos por seguridad.

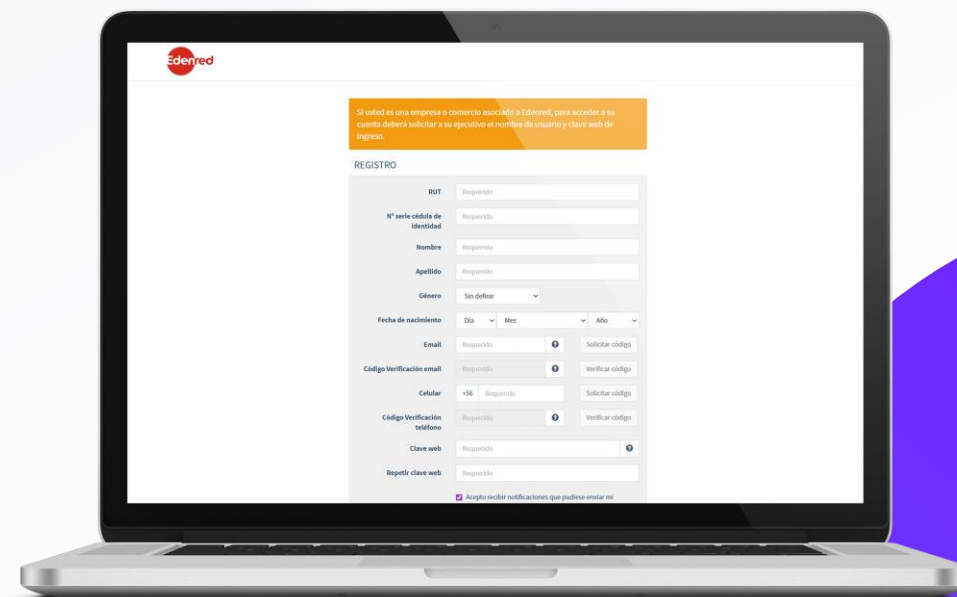


Activación desde la Web



 Si prefieres, también puedes hacerlo desde tu computador o navegador móvil.

- 1 Ingresa a <https://privado.edenred.cl/registro>
- 2 Completa tus datos personales y tu correo personal.
- 3 Revisa tu bandeja de entrada para validar el **código de seguridad**.
- 4 Ingresa el **código de verificación** que llegara a tu celular registrado.
- 5 Crea tu **Clave Web**.
- 6 Luego, abre la app e inicia sesión con tu RUT y Clave Web creada.



No cierres sesión

🔒 Mantén tu sesión abierta en la app Ticket Restaurant.

- Tu teléfono debe tener **un patrón o PIN de seguridad** activado.
- La app necesita tener **la hora del teléfono configurada automáticamente por la red** para registrar tus transacciones con precisión.
- Cerrar sesión puede interrumpir sincronizaciones o causar errores al validar pagos.

*** En caso de que se cierre sesión, debes tener el acceso al correo registrado, ya que ahí se enviará el código de autenticación para poder volver a ingresar.**



Requisitos técnicos

📱 Para usar correctamente la app:

- Android versión 5.1 o superior.
- iPhone iOS 12.3 o superior.
- Patrón o PIN de seguridad activo.
- Hora automática del teléfono activada por red.



Soporte y ayuda

☎ **Centro de atención a usuarios: 600 832 3000**

🌐 www.edenred.cl



**Más que beneficios:
conexiones que
construyen futuro**

